

海外からのお客様とのコミュニケーションでお困りではありませんか？

熊本県 24 時間多言語コールセンター に登録しませんか！

通訳料無料

24 時間・365 日

熊本県は外国人観光客との円滑なコミュニケーションをサポートするため、英語・韓国語・中国語（北京語）・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語・ネパール語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語・ヒンディー語・ベンガル語・ウルドゥー語の合計 22 言語の電話通訳サービスを提供していますので、是非ご活用ください。

※ご利用にはご登録が必要となります。（通訳料・登録料に関してはいずれも無料です。）

こんな時にご利用いただけます

対象：事前登録された熊本県内の宿泊施設・観光案内所・観光施設・交通施設（機関）
・飲食店・小売店（大規模小売店を除く）・医療施設（病院、診療所及び歯科診療所）

ケース 1

海外からの
お客様が
目の前に
いるとき

1 2地点三者間通訳サービス

こんな時に

- お客様の要望を聞きたい
- 商品やサービス説明をしたい
- 周辺案内や交通案内をしたい



目の前のお客様対応で困ったらお手元の電話から「多言語コールセンター」を呼び出してください。

※コールセンタースタッフに何語の通訳か、または国籍をお伝えください。



コールセンター

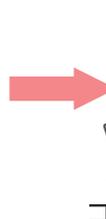
ケース 2

海外からの
お客様に
連絡をしたいとき
(アウトバンドコール)

2 3地点三者間通訳サービス

こんな時に

- ご予約のお客様に予約の詳細確認をしたい
- ご到着遅れのお客様に連絡したい
- 忘れ物をお客様に連絡したい



施設の方がお客様へ連絡を入れたい場合、多言語コールセンターからお客様へお取次ぎします。

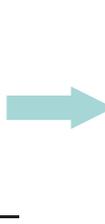
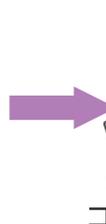
ケース 3

海外からの
お客様による
問い合わせ
(インバンドコール)

3 3地点三者間通訳サービス

こんな時に

- お客様からの予約・問合せ
- お客様からの予約変更受付



お客様からの入電を「多言語コールセンター」経由で施設の方へお取次ぎします。

■お申込みに関して

「熊本県 24 時間多言語コールセンター」登録表に必要事項を記入の上、FAX もしくはメールにて送信いただきお申込みください。

※その他ご不明点、お問い合わせにつきましては下記事務局までお知らせください。

【問合せ先】 熊本県24時間多言語コールセンター事務局(株式会社くまもとDMC内)

TEL.096-276-6655 (事務局営業時間 9:00~17:00)