

◆その他の見どころ

[菊池川第五発電所]



普段は立ち入ることができない発電所の内部を各施設の職員が詳しくご案内します！



[菊鹿発電所]



鞠智城



国史跡である日本最南端の古代山城



龍王神社

九州八大龍王神社の1つ、究極のパワースポット



菊鹿ワイナリー

大人気の菊鹿ワインが味わえます

◆選べる宿泊施設



ささのや  
笹乃家  
プラン



日本名湯百選に選ばれた「美人の湯」と絶品料理を堪能



民泊  
プラン



一軒家に宿泊し菊池の自然と手作り料理を五感で堪能

お申込みのご案内（お申込みの際には必ず旅行条件書をお読みください）

1. 募集型企画旅行契約  
この旅行は、株式会社くまもと DMC（以下、「当社」という）が企画・募集・実施するものであり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約（以下、「旅行契約」という）を締結することになります。また、旅行条件は、下記によるほか、別途お渡しする旅行条件書（全文）、出発前にお渡しする最終旅程表と称する確定書面及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。なお、下記旅行条件と別途お渡しする旅行条件書（全文）に記載された条件との相違がある場合は、下記旅行条件が適用されます。

2. 旅行契約のお申込み及び契約成立  
(1) 当社において、ご来店、電話、郵便、ファクシミリ、Eメール及びその他の方法にてお客様からの旅行契約のお申込みまたはご予約を承ります。  
(2) 来店の場合、当社所定の旅行申込書に所定の事項を記入のうえ、下記の申込金を添えてお申込みいただけます。  
(3) 当社は電話、郵便、ファクシミリ、Eメール及びその他の通信手段（「以下電話等」）による旅行契約のお申込みを受け付ける場合がございます。この場合、契約はご予約の時点では成立しておらず、当社がご予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して3日以内に申込書の提出と申込金を提出していただけます。この期間内に、申込金を提出されない場合、当社はお申込みがなかったものとして取扱いたします。  
(4) 申込金の額は、10,000円です。なお申込金は「旅行代金」「取消料」「運約金」のそれぞれの一部または全部として取扱いたします。

3. 旅行代金のお支払い  
旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日目にあたる日より前にお支払いいただけます。旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日目にあたる日以降にお申込みの場合は、旅行開始日前の当社が指定する期日までに前払いいただけます。

4. 旅行代金に含まれるもの  
(1) 旅行日程に明示した観光の料金（バス料金）  
(2) 旅行日程に明示した宿泊の料金及び税・サービス料金  
(3) 旅行日程に明示した食事の料金及び税・サービス料金  
(4) 添乗員同行費用（添乗員同行の有無はパンフレットに明示いたします）  
(5) 旅行日程中（1日目出発場所⇄2日目解散場所）における旅行傷害保険料

上記費用はお客様のご都合により、一部利用されなくても原則として払い戻しはいたしません。

5. 旅行代金に含まれないもの  
第4項の他は旅行代金に含まれておりません。その一部を以下に例示致します。

(1) コースに含まれない交通費、クリーニング代、電報電話料、その他の追加飲食等個人的性質の諸費用及びそれに伴う税・サービス料金。  
(2) 自宅から発着場所等集合・解散地点までの交通費・旅程記載以外の宿泊費等。

6. 取消料  
(1) 旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取消される場合には、旅行代金に対しておひとりにつき下記の料率で取消料をいただきます。なお、複数人数でのご参加で、一部の方がキャンセルの場合は、ご参加のお客様からは1室ご利用人数の変更に対する差額代金をいただきます。

契約解除の日	取消料（おひとり様）
1) 21日目にあたる日以前の解除	無料
2) 20日目にあたる日以降の解除	旅行代金の20%
3) 7日目にあたる日以降の解除	旅行代金の30%
4) 旅行開始日の前日の解除	旅行代金の40%
5) 当日の解除（6を除く）	旅行代金の50%
6) 旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%

(2) 当社の定める申込み期限内に、お客様のご都合で出発日・コース・利用便・宿泊施設等行程の一部を変更される場合もしくは表の料率で運約金をいただきます。

7. 添乗員と旅程管理  
(1) 添乗員の同行の有無は募集パンフレットに明示いたします。  
(2) 添乗員の同行する旅行においては添乗員が、旅行を安全かつ円滑に実施するため必要な業務及びその他当社が必要と認める業務の全部または一部を行います。

8. 旅程保証  
当社は別途定める契約内容の重要な変更が生じた場合、旅行代金に一定の率を乗じた額の変更補償金をお支払いいたします。詳しくは旅行条件書（全文）でご確認ください。

9. 個人情報の取扱いについて  
(1) 当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報

について、お客様との間の連絡のために利用させていただきお客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関などの提供のサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

※このほか、当社及び取扱旅行会社では、①会社及び会社と提携する企業商品やサービス、キャンペーンのご案内。②旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い。③アンケートのお願い。④特典サービスの提供。⑤統計資料の作成にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

(2) 当社は旅行際でのお客様の便宜を図るため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店等に提供することがあります。この場合、お客様の氏名等の個人データをあらかじめ電子的方法およびファクシミリで送付することによって提供します。なお、これらの事業所への個人データの提供の停止を希望される場合は、当社の窓口へお申し出ください。

10. 旅行条件・旅行代金の基準  
この旅行条件は2019年9月1日現在の運賃、料金を基準としています。また、旅行代金は2019年9月1日現在有効なものとして公示されている交通機関運賃・適用規則を基準として算出しています。

(受託販売)